



Globalni poslovni jezik

GS1 standardi unapređuju poslovne i kliničke procese pružalaca zdravstvenih usluga

Izdanje 1.1, Juli 2016.



Podaci o dokumentu	
Naslov dokumenta	GS1 standardi unapređuju poslovne i kliničke procese pružalaca zdravstvenih usluga
Naslov originala	GS1 standards enhancing healthcare provider business and clinical processes
Verzija dokumenta	1.1
Status dokumenta	Usvojen

1. Uvod

Primena GS1 standarda, kao sastavnog dela kliničkih ili poslovnih procesa, pruža niz organizacionih prednosti. GS1 standardi doprinose povećanju bezbednosti pacijenata, omogućavaju pružiocima usluga da posvete više vremena pacijentima, unapređuju poslovnu efikasnost i efektivnost i smanjuju troškove. Cilj ovog dokumenta je da istakne neke od kliničkih i poslovnih procesa u kojima GS1 standardi igraju važnu ulogu i mogu da dovedu do benefita koji su jasno uočljivi.

Predviđa se da ovo da bude „živ“ dokument, koji će da se ažurira čim budu identifikovani novi slučajevi u praksi i sa njima povezane koristi.

Ukoliko želite da predložite ažuriranje ovog dokumenta, molimo Vas kontaktirajte GS1 Global Office Healthcare Team.

2. Poslovni i klinički procesi

Poslovni procesi	Koristi
Bolničko odeljenje	
Skeniranje identifikacionih oznaka lekova, pacijenata i osoblja na mestu nege	Smanjivanje medicinskih grešaka dovodi do povećanja bezbednosti pacijenata, smanjenja troškova vezanih za neželjena dejstva lekova (produženja boravka u bolnici umesto otpuštanja na vreme)
Izdavanje zaliha lekova na odeljenju	Vidljivost zaliha, preciznost u nabavci, brže povlačenje proizvoda, preciznost u određivanju troškova lečenja pacijenta, brza autentifikacija proizvoda
Apoteka	
Upravljanje zalihama kroz grupe bolnica / geografske regione	Vidljivost zaliha, redukovanje troškova koji nastaju protekom roka i redukcija otpada preraspodelom zaliha
Izdavanje lekova i priprema višekomponentnih infuzionih tečnosti	Tačno izdavanje lekova, minimizacija grešaka, povećanje bezbednosti pacijenata
Hirurške sale/laboratorije za kateterizaciju, medicinsko snimanje	
Kontrola/upravljanje zalihama	Smanjenje troškova držanja zaliha i drugih povezanih troškova, smanjenje zaliha sa proteklom rokom, precizno upravljanje isporukama, preciznost u nabavci, minimiziranje vremena/troškova lociranja zamenskih jedinica (zamena), efikasna sledljivost
Tačni troškovi pacijenta	Jasne evidencije o troškovima po proceduri po pacijentu i upotrebljenim medicinskim sredstvima; ispravno fakturisanje; preciznost u refundiranju.
Registracija implantata / beleženje implantata i medicinskih sredstava u medicinskom zapisu (elektronskom zdravstvenom kartonu)	Povećanje brzine i tačnosti i smanjenje radnih sati osoblja vezanih za povlačenje, efikasna sledljivost, unapređenje procesa povlačenja i praćenja medicinskih sredstava

Poslovni procesi	Benefiti
Upravljanje lekovima na mestu upotrebe	Smanjenje grešaka u upravljanju lekovima, smanjenje troškova vezanih za neželjena dejstva lekova (produženja boravka u bolnici umesto otpuštanja na vreme)
Praćenje patoloških uzoraka	Praćenje patoloških uzoraka u realnom vremenu, smanjenje rizika alarmiranjem kada uzorak ne stigne u očekivanom vremenu, unapređenje planiranja u okviru laboratorije s obzirom na vidljivost uzoraka koji su jednom uzeti
Identifikacija statusa tretmana pacijenta	Manje vremena je potrebno utrošiti za identifikaciju lokacije pacijenta, poboljšano je planiranje za čišćenje i sl. s obzirom da se zna kada je pacijent otišao na terapiju ili je otpušten, pacijent može da bude ispravno povezan sa medicinskim testovima
Skeniranje identifikacionih oznaka pacijenata i osoblja	Smanjenje medicinskih grešaka dovodi do unapređenja bezbednosti pacijenata
CSSD (Central Sterile Services Department – Centralno odeljenje za sterilizaciju)	
Praćenje pozajmljenih sredstava	Unapređenje efikasnosti, smanjenje vremena za traženje instrumenata, ušteda papira, identifikacija lokacija pružanja usluge
Kontrola inventara	Smanjenje troškova koji su povezani sa zamenama, unapređenje tačnosti zaliha, minimiziranje vremena/troškova lociranja zamenskih jedinica (zamena)
Praćenje instrumenata	Povećanje preciznosti sadržaja kompleta instrumenata, smanjenje troškova koji su povezani sa nabavkom instrumenata za zamenu, unapređenje bezbednosti pacijenata, ušteda papira
Viši menadžment / celokupna bolnica	
Bezbednost pacijenata – 5 prava	Smanjenje grešaka u davanju lekova, smanjenje troškova vezanih za neželjena dejstva lekova (produženja boravka u bolnici umesto otpuštanja na vreme), unapređenje praćenja učinka bolnice (uključujući ugled, brend), bezbedno povlačenje proizvoda
Troškovi po pacijentu	Jasne evidencije o troškovima po proceduri po pacijentu i korišćenim sredstvima; ispravno fakturisanje; preciznost u refundaciji, sposobnost procene utrošaka (npr. broj jedinica potrebnih za intervenciju), unapređenje planiranja / predviđanja
Upravljanje zalihama	Smanjenje troškova vezanih za držanje zaliha i drugih povezanih troškova, smanjenje zaliha sa proteklom rokom, precizno upravljanje isporukama, tačno fakturisanje za zdravstveno osiguranje i bolje pregovaranje

Poslovni procesi	Benefiti
Upravljanje lancem snabdevanja	Smanjenje neslaganja i grešaka u transakcijama
Regulativa	Usklađenost sa propisima za medicinska sredstva i sledljivost
Lanac snabdevanja / nabavka / finansije	
Upravljanje zalihama	Smanjenje troškova vezanih za držanje zaliha i drugih povezanih troškova, smanjenje zaliha sa proteklom rokom, precizno upravljanje isporukama, preciznost nabavke, efikasna vidljivost i sledljivost
Procesi „Od naručivanja do plaćanja“	Povećava se preciznost nabavki, dostave i fakturisanja, preraspoređivanje osoblja, finansijske uštede
Ugovori i usaglašenost	Povećava se usaglašenost ugovora, finansijske uštede
Katalozi	Smanjenje grešaka u podacima / nabavkama, povećanje efikasnosti i tačnosti, smanjenje radnih napora osoblja
Upravljanje zalihama kroz grupe bolnica / geografske regione	Uvid da su zalihe iscrpljene, smanjenje troškova zaliha sa isteklim rokom preraspodelom zaliha, efikasna sledljivost.